



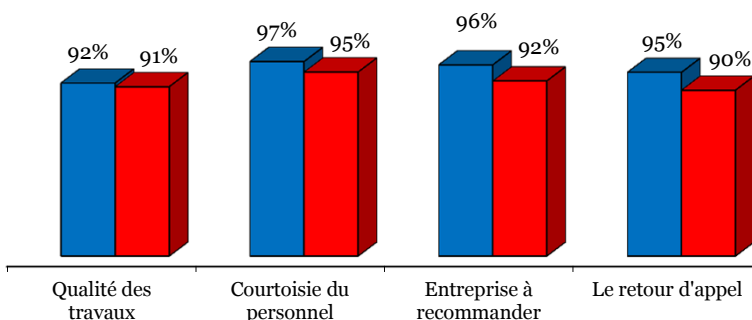
# Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **AMÉNAGEMENTS MARCOTTE INC.**  
 Spécialité(s): **Patios et terrasses**  
**Pavage en asphalte**  
**Excavation mineure et /ou nivellement de terrain**  
**Aménagement paysager**  
**Pavés imbriqués**  
**Pavage - Entretien et réparation**

No : **1524**  
 n: **25**  
 Date : **Novembre 2017**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

## Votre résultat 95%



■ AMÉNAGEMENTS MARCOTTE INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

## Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	92%	91%	91%
La courtoisie du personnel	97%	95%	94%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	97%	94%	93%
Entreprise à recommander	96%	92%	92%
Le retour d'appel	95%	90%	90%
Le respect des rendez-vous	97%	93%	93%
La propreté des lieux	96%	94%	92%
La satisfaction générale	94%	90%	89%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	50%	39%	41%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

**L**OBSERVATEUR



# Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **AMÉNAGEMENTS MARCOTTE INC.**  
Spécialité(s): **Patios et terrasses**  
**Pavage en asphalte**  
**Excavation mineure et /ou nivellement de terrain**  
**Aménagement paysager**  
**Pavés imbriqués**  
**Pavage - Entretien et réparation**

No : **1524**  
n: **25**  
Date : **Novembre 2017**

## On vous choisit principalement pour....

(n=25)

Référence de quelqu'un	28%
Connaît déjà	20%
Moins cher	12%

## Le niveau de satisfaction concernant

(n=10)

Le service après-vente	94%
------------------------	-----

## Commentaires :

- (00123) Ils appelaient en cas de retard, c'était très bien pour ça. De plus, le propriétaire était très gentil.
- (00158) C'est un service très professionnel.
- (00247) Ils font un excellent travail et sont très courtois.
- (00011) Ils ont respecté les délais prévus et le travail a été très bien fait.
- (00031) Il y a eu quelques problèmes au niveau des installateurs. Sinon, le propriétaire était soucieux du client.
- (00095) Ce sont des professionnels qui font du bon travail.
- (00102) J'ai fait affaire deux fois avec cette entreprise et je suis entièrement satisfait.

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

**LOBSERVATEUR**