



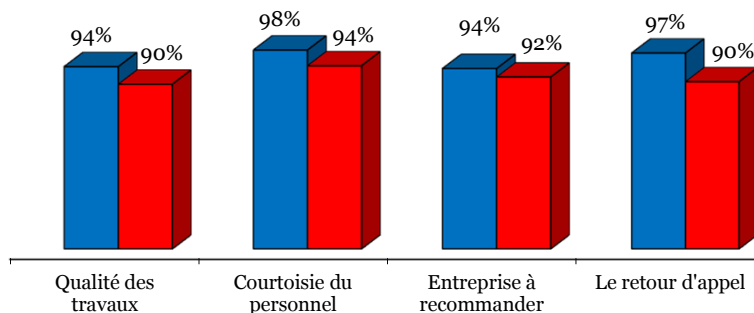
Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **AMÉNAGEMENTS MARCOTTE INC.**

No : **1524**
n: **22**
Date : **Août 2019**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

Votre résultat 96%



■ AMÉNAGEMENTS MARCOTTE INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

| | Vous | Votre catégorie | Le réseau |
|---|------|-----------------|-----------|
| La qualité du travail | 94% | 90% | 91% |
| La courtoisie du personnel | 98% | 94% | 94% |
| Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix | 96% | 94% | 94% |
| Entreprise à recommander | 94% | 92% | 92% |
| Le retour d'appel | 97% | 90% | 91% |
| Le respect des rendez-vous | 97% | 92% | 94% |
| La propreté des lieux | 95% | 92% | 92% |
| La satisfaction générale | 94% | 89% | 90% |
| Êtes-vous membre de CAA-Québec | 55% | 40% | 41% |

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR



Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **AMÉNAGEMENTS MARCOTTE INC.**

No : **1524**

n: **22**

Date : **Août 2019**

On vous choisit principalement pour....

(n=22)

| | |
|------------------------|-----|
| Connait déjà | 23% |
| Référence de quelqu'un | 14% |
| Internet | 9% |

Le niveau de satisfaction concernant

(n=5)

| | |
|------------------------|-----|
| Le service après-vente | 90% |
|------------------------|-----|

Commentaires :

- (00037) Je suis très satisfait. Ils sont ponctuels et très professionnels. Tout était parfait.
- (00189) C'est une personne franche et transparente.
- (00242) Ce fut excellent.
- (00243) C'était un peu coûteux, à mon avis.
- (00316) Ils sont très respectueux, discrets et gentils. Le propriétaire respecte nos choix.
- (00472) Je suis très content.
- (00530) Je suis très satisfait du travail et du service.
- (00630) Je suis satisfait de la façon dont tout s'est passé. L'équipe est sympathique et respectueuse.
- (00692) Le service était professionnel et courtois.
- (00730) Je suis vraiment très satisfait du service. Ils ont des employés très polis et très ponctuels.
- (00810) C'est une très bonne entreprise.

Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR